

ALGEMENE VOORWAARDEN Eden Europe B.V. 01-03-2024

ARTIKEL 1. DEFINITIES

<i>Eden Europe B.V.:</i>	Een Besloten Vennootschap, Eden Europe B.V., gevestigd te (9356BX) Tolbert, aan het Feithspark 21. ingeschreven bij het Handelsregister onder het nummer: 82556601.
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde een Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	De partij met wie Eden Europe B.V. een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie Eden Europe B.V. een offerte heeft uitgebracht.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst(en) waarbij Eden Europe B.V. zich jegens de Wederpartij verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten.
<i>Partijen:</i>	en de Wederpartij.
<i>Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82556601.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen Eden Europe B.V. en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Eden Europe B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een situatie zich voordoet waarin deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Eden Europe B.V. en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Eden Europe B.V. worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Eden Europe B.V. zijn vrijblijvend. Eden Europe B.V. kan haar offertes tot aanvaarding ervan nog herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken. Een offerte of aanbieding vervalt (ook) indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Eden Europe B.V. zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Eden Europe B.V. zijn aanvaard.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Eden Europe B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Eden Europe B.V. kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).
6. De Overeenkomst met Eden Europe B.V. komt pas tot stand, nadat Eden Europe B.V. een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard en heeft bevestigd aan de Wederpartij. Eden Europe

B.V. is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

7. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod, is **Eden Europe B.V.** daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Eden Europe B.V.** schriftelijk anders verklaart.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt **Eden Europe B.V.** onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Wederpartij is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Eden Europe B.V.** niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. **Eden Europe B.V.** is gebonden aan mondelinge afspraken, nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra **Eden Europe B.V.** - zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. **Eden Europe B.V.** heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. Is met de Wederpartij een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Wederpartij door **Eden Europe B.V.** (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
4. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Wederpartij is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Wederpartij die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan **Eden Europe B.V.** kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door **Eden Europe B.V.** in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop **Eden Europe B.V.** beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
5. De Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. **Eden Europe B.V.** zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
2. Indien **Eden Europe B.V.** gegevens nodig heeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan **Eden Europe B.V.** ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens **Eden Europe B.V.** gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van **Eden Europe B.V.** daardoor direct of indirect ontstaan.
4. **Eden Europe B.V.** is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment Derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. **Eden Europe B.V.** zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door **Eden Europe B.V.** ingeschakelde) Derden. De Wederpartij geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan **Eden Europe B.V.** om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden zodat de algemene

voorwaarden die de desbetreffende Derde hanteert jegens de Wederpartij kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en aanspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – die Derden aan Eden Europe B.V. opleggen, kunnen door Eden Europe B.V. aan de Wederpartij worden tegengeworpen.

5. Indien Eden Europe B.V. een aanbetaling verlangt van de Wederpartij en deze aanbetaling nog niet door Eden Europe B.V. ontvangen is, behoudt Eden Europe B.V. zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Eden Europe B.V. is ontvangen.
6. Eden Europe B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Eden Europe B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden Eden Europe B.V. slechts voor zover zij door Eden Europe B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Eden Europe B.V. een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Eden Europe B.V. de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 7. LEVERING

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Eden Europe B.V. kenbaar heeft gemaakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Het is toegestaan de verkochte goederen in deelpartijen te leveren. Indien de goederen in deelpartijen worden geleverd, heeft Eden Europe B.V. het recht de Wederpartij voor dergelijke deelpartijen afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij verplicht dergelijke facturen te betalen alsof zij betrekking hebben op afzonderlijke Overeenkomsten. De Wederpartij is verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Eden Europe B.V. tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Eden Europe B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8. TERMIJNEN (LEVERING | UITVOERING)

1. De door Eden Europe B.V. in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. De enkele overschrijding van een door Eden Europe B.V. genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Eden Europe B.V. niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Eden Europe B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Wederpartij Eden Europe B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 14 (veertien) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eden Europe B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
3. Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal Eden Europe B.V. de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Eden Europe B.V. blijft eigenares van alle door haar geleverde zaken of nog te leveren zaken, zolang de Wederpartij niet de volledige tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van enige Overeenkomst met Eden Europe B.V. verschuldigd is.

2. Eden Europe B.V. blijft tevens eigenares van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke Overeenkomsten nog niet betaald heeft en zolang de Wederpartij vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
3. De Wederpartij is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en verbindt zich tegenover Derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Eden Europe B.V. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
4. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Eden Europe B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Ingeval de Wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of uit te voeren werk jegens Eden Europe B.V. niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De Wederpartij machtigt Eden Europe B.V. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Eden Europe B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Eden Europe B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Eden Europe B.V. bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Eden Europe B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Eden Europe B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

ARTIKEL 11. BETALING

1. Betaling dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door Eden Europe B.V. aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het opeisbare bedrag en zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
5. Indien de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
6. Als minimum geldt dat de buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de staffel die voortvloeit uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
8. Bij niet-tijdige betaling is Eden Europe B.V. gerechtigd de leveringen aan de Wederpartij terstond op te schorten of te beëindigen, hetzij betaling a contant te verlangen voor toekomstige leveringen, en/of de reeds afgeleverde goederen terug te nemen.

9. Elke bevoegdheid van de Wederpartij tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Eden Europe B.V. behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren, indien door de Wederpartij vorige leveranties niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Eden Europe B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet-leveren.
11. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van:
 - a. in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten;
 - b. in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 12. VOORUITBETALING | ZEKERHEID

1. Eden Europe B.V. kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Wederpartij.
2. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Eden Europe B.V. zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Eden Europe B.V. gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 13. GARANTIES

1. De door Eden Europe B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door Derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Eden Europe B.V., de Wederpartij of Derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
3. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Eden Europe B.V. geen invloed op kan uitoefenen.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Eden Europe B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Eden Europe B.V. te worden gemeld.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Eden Europe B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Eden Europe B.V., vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Eden Europe B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan Eden Europe B.V. te verschaffen, tenzij Eden Europe B.V. anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Eden Europe B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Eden Europe B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. In geval van tijdelijke overmacht is Eden Europe B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan twee maanden duurt, kan de Wederpartij (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de Wederpartij recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Wederpartij ter zake van het reeds door Eden Europe B.V. uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
3. In geval van blijvende overmacht is Eden Europe B.V. gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Eden Europe B.V. is ter zake jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen, pandemieën, werkstakingen, belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Eden Europe B.V. welke niet voor risico van Eden Europe B.V. komen en de omstandigheid dat Eden Europe B.V. een prestatie van een Derde, die van belang is in verband met de door Eden Europe B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Indien Eden Europe B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Eden Europe B.V. bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Eden Europe B.V. is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Eden Europe B.V. is jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door Eden Europe B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Eden Europe B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Indien Eden Europe B.V. toch aansprakelijk mocht zijn jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van Eden Europe B.V. beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald voor directe schade, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eden Europe B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Eden Europe B.V. toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Wederpartij is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor “factuurbedrag” te worden gelezen ‘de overeengekomen vaste prijs’ of ‘gangbare tarief’ dat aan de Wederpartij in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
7. De Wederpartij vrijwaart Eden Europe B.V. voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Eden Europe B.V. uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Eden Europe B.V. en de Wederpartij bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

8. De Wederpartij kan geen geslaagd beroep kan doen op een garantie, noch kan zij Eden Europe B.V. op andere gronden aansprakelijk kan stellen, indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Eden Europe B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan Eden Europe B.V. verstrekte gegevens;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
 - e. doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Eden Europe B.V..
9. Voorts is Eden Europe B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Eden Europe B.V. het gevolg is van:
 - a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Eden Europe B.V..
10. De termijn waarbinnen Eden Europe B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

ARTIKEL 16. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over, op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

ARTIKEL 17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Eden Europe B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Eden Europe B.V. is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Wederpartij. Eden Europe B.V. houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. Eden Europe B.V. is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Wederpartij op te vragen. De Wederpartij verstrekt hiertoe haar medewerking.
4. Eden Europe B.V. is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van Eden Europe B.V. op rust.
5. De Wederpartij is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van Eden Europe B.V., openbaar te maken indien op deze werken intellectueel eigendomsrecht van Eden Europe B.V. rust.

ARTIKEL 18. KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Eden Europe B.V..
2. Bij Eden Europe B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Eden Europe B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Wederpartij dient Eden Europe B.V. in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling ex artikel 19 van deze Voorwaarden.

ARTIKEL 19. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eden Europe B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Eden Europe B.V. is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82556601.
2. Eden Europe B.V. is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
3. Indien deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is in geval van discrepantie steeds de Nederlandse versie bepalend.